

Verslag Klantenadviesraad Nefrovisie- 30 juni 2020

Datum	Dinsdag 30 juni 2020 16.00 tot 17.00 uur
Locatie	Zoommeeting

Genodigden:	Aanwezig	Initialen
G. van den Bosch (Gerben)	X	GB
W. van Dijk (Wilma)	X	WD
G. Koeling -van Doorn (Gerdien)	X	GD
M. Hemmelder		MH
M. Ho-dac-Pannekeet (Marja)	X	Mhd
M. van den Essen (Marjo)	X	MvdE
R. Westerhuis (voorzitter) (Ralf)	X	RW
H. van IJzerloo (vervangt MH)	X	HvIJ
W. Schönfeldt(notulist)	X	WS

1 Opening

De voorzitter opent de vergadering.

MH is door persoonlijke omstandigheden verhinderd en het MT van Nefrovisie neemt in de persoon van HvIJ de honneurs waar.

Verslag bijeenkomst d.d. 8 april 2020

(bijlage 1)

Mhd informeert naar de opvolging van MH.

HvIJ: Er is nog geen opvolger benoemd. Het MT neemt zolang waar samen met de voorzitter van het bestuur van Nefrovisie.

GD informeert naar de stand van zaken met betrekking tot visitaties na de zomer.

HvIJ: Visitaties zullen na de zomer weer worden hervat. Nefrovisie is bezig met een conceptvisitatie schema vanaf september 2020. Nefrovisie wil zich conformeren aan het beleid van de FMS en de NIV. Zodra er een duidelijk protocol ligt onder welke voorwaarden er gevisiteerd kan worden in Coronatijd, zullen visitaties indien mogelijk worden hervat.

Certificerende instellingen (CI's) hebben hun eigen beleid. Sommige CI's leggen vervolgbezoeken af via beeldverbinding. Initiële certificering is niet mogelijk

Het project "meevisiteren door patiënten" is stilgelegd in verband met de kwetsbaarheid van patiënten. Zodra de situatie het toelaat zal dit project worden hervat.

Verslag is vastgesteld.

2 Conceptbeleidsplan 2021 ter advisering

(bijlage 2)

Grote lijnen van het toekomstig beleid van Nefrovisie voor 1 jaar:

- Innovatie visitatie (o.m. voorbereiding uitbreiding naar CNS stadia G3-5, niertransplantatie, deelname PROMs)
- kwaliteitsregistratie Renine verbeteren en innoveren
- Verbeteren ondersteuning onderzoeksprojecten met landelijke exposure
- interne organisatie verbeteren

Onderdeel van het hoofdlijnen akkoord¹ (HLA) is een efficiëncyslag in de registraties. Gestreefd wordt naar één basisregistratie (DHD) die data aangeleverd krijgt via de ziekenhuis EPD's. De kwaliteitsregistraties krijgen hun data dan vervolgens via de centrale datahub. Dit systeem zou ook relevante informatie over comorbiditeiten kunnen leveren.

Nefrovisie is lid van het Samenwerkingsverband Kwaliteitsregistratie (SKR). In het SKR wordt samengewerkt met o.m. DICA, NICE, NHR, Perined, NOTR. Omdat het SKR geen HLA partner is, wordt samengewerkt met de FMS om zo de positie van de kwaliteitsregistraties te borgen en de door individuele registraties opgebouwde kennis in te brengen in het overleg.

Belangrijke ontwikkelingen worden op redelijk korte termijn verwacht (2021/2022)

Implementatie 'Nierteam aan huis'.

Voorwaarde voor de financiering van het Nierteam aan huis is de borging van de kwaliteit. Door de organisatoren van Nierteam aan huis is gevraagd of Nefrovisie hierin kan voorzien. In principe is Nefrovisie bereid hieraan mee te werken. Voorwaarde is dat er kwaliteitsparameters zijn gedefinieerd. Daarnaast moeten er afspraken zijn over de samenwerking tussen academische ziekenhuizen en de perifere ziekenhuizen over de verrekening van de vergoeding voor het Nierteam aan huis.

SWOT-analyse

Hier is geen bezwaar tegen. Aanvulling vanuit partners en stakeholders is welkom en versterkt de analyse. Nierpatiëntenvereniging en de Nierstichting zetten momenteel een nieuwe koers uit. Dit biedt mogelijkheden om te inventariseren waar de organisaties elkaar kunnen versterken.

Voortgang van het beleidsplan wordt bewaakt door het managementteam aan de hand van managementrapportages.

3 Conceptbegroting 2021 ter advisering

(bijlage 3)

Daling van de opbrengsten 2021 ten opzichte van 2020 heeft te maken met een andere manier van visiteren alsmede met het feit dat de kosten van de dataverificatie uit de opbrengsten zijn gehaald.

Uitvoeringskosten stijgen als gevolg van een stijging van de salarissen op grond van de cao-ziekenhuizen.

Huisvestingskosten: Nefrovisie heeft een meerjarig contract tot 2024.

¹ Akkoord 2018 tussen ministerie van VWS en de Federatie Medisch Specialisten, de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen, de Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra, de Zelfstandige Klinieken Nederland, Zorgverzekeraars Nederland, Patiëntenfederatie Nederland en Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland.

Bij 'Overige opbrengsten zijn meevallers van projecten meegenomen- projecten die afgelopen zijn en waarvan Nefrovisie alsnog de bijdragen heeft ontvangen – en andere zaken, zoals o.a. huurinkomsten.

Mogelijk zal de begroting 2021 nog aangepast worden op basis van voortschrijdend inzicht, in verband met wegvallen van inkomsten zoals huuropbrengst door de coronatijd.

De voorzitter stelt voor in het najaar een KAR te organiseren om het halfjaarlijks financieel overzicht te bespreken.

Nefrovisie ontvangt vanuit de overheid geen bijdragen voor gedeerde inkomsten in verband met de Coronatijd.

4 Stoppen CQI-dialyse per 1-1-2021

De patiëntenvereniging is eigenaar van de CQI. Nefrovisie voert de CQI uit, de onlineversie is een gratis dienstverlening.

Het stoppen van de CQI-dialyse per 1-1-2021 is afgestemd met de patiëntenvereniging.

Er zijn twee andere opties. Een mogelijkheid is meedoen met de Zorgkaart Nederland.

Een andere mogelijkheid is gebruik te maken van een door NVZ/NFU te ontwikkelen generieke vragenlijst met een aantal specifieke nefrologische vragen. Het is niet duidelijk wat de status is van de NFU/NBVZ vragenlijst. HvlJ en Mhd gaan hier achteraan (**actie HvlJ en Mhd**)

5 Advies ten aanzien van update website Nefrovisie

Nefrovisie wil de website vernieuwen.

KAR leden worden gevraagd feedback te geven over de website van Nefrovisie.

Op- en aanmerkingen kunnen naar Willemijn worden gemaïld.

6 Rondvraag en sluiting

GD; Dieet zorg is ingekaderd in het DBC. Bij Predialyse fase krijgen alle patiënten dieetbegeleiding.

DNN kreeg bericht van een patiënt die geen verwijzing binnen het ziekenhuis kreeg en zelf een eerstelijns-diëtist moest benaderen voor advies over dieet bij Nierfalen. Na contact bleek dit een formatief probleem in verband met bezuinigingen. GD heeft dit in de werkgroep kwaliteit van DNN gedeeld. Als dit een structureel probleem is kan DNN dit in het overleg van de Beleidsadviesraad inbrengen.

In het najaar zal er een bijeenkomst worden gepland om in ieder geval de financiële voortgang en de website van Nefrovisie te bespreken (**actie ws**)

Afscheidsbijeenkomst van Marc Hemmelder zal plaatsvinden op dinsdag 22 september. Uitnodiging volgt binnenkort.